



## BizTalk Server

als weltweit genutzte Datendrehscheibe bei Wolford

*„Seit wir den BizTalk Server nutzen, werden neue Anforderungen schnell und in hoher Qualität von meltIQ implementiert. Unser Zeitaufwand hat sich halbiert und die Datensicherheit stark erhöht.“*

Kurt Gobber | Head of IT, Wolford AG

### KUNDENPROFIL: Wolford AG

Die Wolford AG mit Hauptsitz in Bregenz am Bodensee unterhält 15 Tochtergesellschaften und vertreibt ihre Produktsegmente Legwear, Ready-to-wear, Lingerie, Swimwear und Accessories in 68 Ländern über mehr als 260 Standorte, ca. 3.000 Handelspartner und online. Mit rund 1.600 Beschäftigten erwirtschaftete das österreichische Unternehmen im Geschäftsjahr 2011/12 einen Umsatz von 154,1 Mio. Euro. Seit Gründung im Jahr 1950 entwickelte sich Wolford vom lokalen Strumpfhersteller zur globalen Luxus-Fashionmarke. Weitere Infos unter [www.wolford](http://www.wolford).

### Haben Sie Fragen zu diesem Projekt?

Sie erreichen das meltIQ-Team per Mail unter [office@meltiq.at](mailto:office@meltiq.at)  
Für unsere Kunden sind wir gerne im Einsatz!

© 2014 meltIQ  
Alle Rechte vorbehalten. Diese Fallstudie dient ausschließlich Informationszwecken.  
Winterer GmbH gibt in dieser Zusammenfassung keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien ab.

### Ausgangssituation: Zeitaufwändige Programmierung und komplizierter Datentransfer

Bei Wolford sind viele verschiedene Softwareprodukte im Einsatz. Webshops und Logistik werden von externen Partnern betreut. Auf Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP) und Business Intelligence (BI) greifen unterschiedliche Wolford-Abteilungen wie Marketing, Buchhaltung und Controlling zu. Um alle Systeme miteinander zu verknüpfen und Daten auszutauschen, kamen bisher interne Programmierer zum Einsatz. Die Programmierertätigkeit war zeitaufwändig und laufend mussten neue Anpassungen vorgenommen werden. meltIQ wurde mit der Lösung dieser Aufgabenstellung beauftragt.

### Umsetzung: Datendrehscheibe mit hoher Effizienz

Andreas Winterer, Geschäftsführer von meltIQ, zum Projektstart im Jahr 2008: „Der BizTalk Server löst die Anforderungen von Wolford perfekt. Mit Workshops und der Dokumentation in einem Betriebshandbuch haben wir den Umstieg sorgfältig vorbereitet und eine rasche Umstellung aller Anwendungen ermöglicht. Seitdem betreuen wir Wolford laufend bei neuen Anforderungen und überwachen den Datentransfer.“ 2012 wartete auf meltIQ eine weitere große Herausforderung: Neue Standorte von Wolford in China sollten an den BizTalk Server angeschlossen werden. Vom Projektstart Mitte 2012 bis zur Eröffnung der ersten Boutique in Shanghai Anfang 2013 galt es, den Datentransfer zwischen den Point of Sale-Kassensystemen und der Zentrale in Österreich zu ermöglichen. Ein Projekt, das meltIQ spannende Einblicke in den chinesischen Markt eröffnet hat. Aktuell sorgt der BizTalk Server bei Wolford für einen reibungslosen Datenaustausch zwischen der Zentrale, den Logistikzentren, den Standorten in China und Webshops in 15 Ländern.

### Kundennutzen: Flexible Umsetzung und hohe Datensicherheit

„Der BizTalk Server sorgt als Datendrehscheibe im Hintergrund dafür, dass alle Daten in hoher Qualität zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort landen“, ist Kurt Gobber mit der von meltIQ implementierten Software sichtlich zufrieden. Der BizTalk Server verbindet CRM, Webshops, Logistik, ERP und Business Intelligence und stellt den optimalen Datenaustausch zwischen Wolford und allen Partnern sicher. „meltIQ ist für uns ein idealer Partner mit großem Know-how im BizTalk-Bereich. Als kleines Unternehmen reagiert das Team schnell und flexibel auf unsere Anforderungen. Von Workshops über die Dokumentation im Betriebshandbuch bis zur Umsetzung überzeugt meltIQ durch hohe Qualität“, stellt IT-Leiter Kurt Gobber fest. Ein Service Level Agreement (SLA) mit laufendem Monitoring sorgt bei Wolford für hohe Datensicherheit und dafür, dass alle Daten zeitgerecht am richtigen Ort landen.

Weitere Referenzen finden Sie unter: [www.meltiq.at/referenzen](http://www.meltiq.at/referenzen)